

Соглашение об использовании Личного кабинета абонента СООО «КОСМОС ТВ»

1. Общие условия

1. СООО «КОСМОС ТВ» (далее - Компания) предоставляет услуги Личного кабинета абонента (далее - Личный кабинет) абоненту (далее - Абонент), заключившему договор на оказание услуг и зарегистрировавшемуся в системе Личного кабинета, с целью удобства получения услуг Компании.

2. Под услугами Личного кабинета понимаются услуги по предоставлению Абоненту возможности получать актуальную информацию по его абонентским счетам и другие услуги, предоставляемые Компанией.

3. Соглашение является договором присоединения. Регистрация Личного кабинета свидетельствует о присоединении Абонента к данному Соглашению полностью и подтверждает его согласие с приведенными ниже условиями.

4. Регистрация Абонента осуществляется путем его обращения в Компанию с письменным заявлением на предоставление доступа к системе Личного кабинета или заполнения Абонентом соответствующей регистрационной формы на сайте Компании. Абонент обязуется при регистрации в системе Личного кабинета указывать правдивую и достоверную информацию.

2. Термины, используемые в данном Соглашении

5. Личный кабинет - специальный личный раздел Абонента на официальном сайте Компании, где содержится личная информация об абоненте, информация о предоставляемых ему Услугах, результаты оказания таких услуг и иная информация, доступ к которой имеет только Абонент и Компания. При регистрации и каждом входе в Личный кабинет логином является уникальный номер, автоматически созданный биллинговой системой Компании. Первоначальный пароль для Личного кабинета создается биллинговой системой Компании одновременно с Логинем. При первом входе в информационную систему «Личный кабинет» Абоненту необходимо заменить первоначальный пароль на свой собственный, известный только Абоненту.

6. Пользователь Личного кабинета – физическое лицо, которое заключило с Компанией договор на оказание услуг, получило доступ к Личному кабинету и тем самым приняло условия настоящего Соглашения. Пользователь несет все риски, связанные с использованием его Личного кабинета третьим лицом, не имеющим на то полномочий. В свою очередь, Компания обязуется приложить все возможные усилия в рамках разумности с целью прекращения возможности получения неуполномоченными на то лицами.

3. Правила обработки информации

9. Любая информация, содержащаяся в Личном кабинете, является конфиденциальной.

10. Компания гарантирует конфиденциальность личной информации Абонента, находящейся в его Личном кабинете. Под конфиденциальностью подразумевается режим, при котором Компания не разглашает и не передает личную информацию Абонента, находящуюся в Личном кабинете, в пользу третьих лиц, кроме случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством, Договором и Правилами предоставления соответствующих услуг Компании, а также настоящим Соглашением.

11. Компания осуществляет постоянное хранение информации Абонента, которая содержится в его Личном кабинете, включая его личные данные, историю обращений за получением услуг, компьютерные файлы, другую информацию.

12. Компания осуществляет обработку персональных данных Абонента, содержащихся в Личном кабинете, соблюдая и придерживаясь при этом норм Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации».

4. Взаимные права и обязанности

15. Пользователь имеет право закрыть свой Личный кабинет ООО «КОСМОС ТВ» в любой момент.

16. Компания имеет право:

- вносить изменения в условия Соглашения в одностороннем порядке. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте Компании и будут обязательными для Абонента со дня такой публикации;

- в случае нарушения Пользователем Личного кабинета условий настоящего Соглашения Компания имеет право приостановить или прекратить предоставление ему услуг Личного кабинета.

5. Другие условия Соглашения

17. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за отказ в регистрации или авторизации Личного кабинета, технические ограничения Личного кабинета, технические сбои в предоставлении услуг Личного кабинета, хранение личной информации, файлов или других данных в Личном кабинете, доставку почты и сообщений, сохранность и конфиденциальность пароля Пользователя, а также за причинение какого-либо ущерба Абоненту при предоставлении или не предоставлении услуг Личного кабинета, также при предоставлении услуг Личного кабинета ООО «КОСМОС ТВ» в объеме, не соответствующем ожиданиям и видениям Абонента.

18. В случае утери Пользователем Личного кабинета пароля от своего Личного кабинета (кроме случаев аннулирования Личного кабинета Компанией), он имеет право обратиться в Компанию с письменным заявлением на предоставление новых регистрационных данных. При этом Компания может предоставить Пользователю Личного кабинета новые регистрационные данные Личного кабинета только в случае, если сведения документов, удостоверяющих личность Пользователя, соответствуют сведениям об Абоненте, имеющимся в распоряжении Компании.